

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door DigiDivorce gevestigd aan de Visschersbuurt 21, 3356 AE te Papendrecht. Onderdeel van ENVEGE, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75917785.

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: “voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtnemer: DigiDivorce
- b) Partijen: de natuurlijke perso(n)en met wie DigiDivorce een overeenkomst heeft gesloten of met wie opdrachtnemer ter zake in onderhandeling is;
- c) Overeenkomst: elke overeenkomst tussen DigiDivorce en partijen strekkende tot het verlenen van diensten en/of het leveren van zaken en/of het verrichten van enige andere prestatie.

### **Artikel 2 – Algemeen**

- 1) Op alle diensten van DigiDivorce zijn deze voorwaarden van toepassing. Door het aanvinken van het akkoord in het formulier verklaren partijen bekend te zijn met deze algemene voorwaarden, deze te hebben gelezen en met de inhoud daarvan akkoord te zijn.
- 2) De toepasselijkheid van een eventueel door Opdrachtgever(s) gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 – Overeenkomsten**

- 1) Een overeenkomst komt tot stand indien partijen een pakket afnemen op de website bij DigiDivorce, dan wel op het moment dat de door DigiDivorce verzonden of voorgelegde schriftelijke opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekent en deze door DigiDivorce wordt ontvangen, dan wel op het moment waarop DigiDivorce een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 2) Verstrekte opdrachten worden door DigiDivorce uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van partijen. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
- 3) Partijen zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst jegens DigiDivorce voortvloeien.
- 4) DigiDivorce houdt zich niet bezig met gefinancierde rechtsbijstand.
- 5) De procedure wordt gevoerd bij de rechtbank naar keuze van de advocaat die DigiDivorce inschakelt. Na de echtscheidingsbeschikking is geen hoger beroep mogelijk. Indien partijen de beschikking niet binnen 6 maanden inschrijven vervalt deze en blijft het huwelijk in stand.
- 6) Partijen dragen er zorg voor dat alle gegevens waarvan DigiDivorce aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan partijen redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DigiDivorce worden verstrekt.

- 7) Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DigiDivorce zijn verstrekt, heeft DigiDivorce het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende aantoonbare extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven en prijzen bij partijen in rekening te brengen.
- 8) DigiDivorce kan eveneens op elk moment de opdracht beëindigen en in het bijzonder, maar niet uitsluitend, in het geval dat partijen de betaling niet of niet tijdig uitvoeren, de vereiste of verzochte documenten niet of niet tijdig toezenden, zich niet afdoende kunnen legitimeren, of indien DigiDivorce reden heeft te twijfelen aan de toestemming van een der partijen.
- 9) DigiDivorce heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van opdrachtgever. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is DigiDivorce niet aansprakelijk.
- 10) Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door DigiDivorce bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.
- 11) Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Om er verzekerd van te zijn dat DigiDivorce de opzegging ontvangt, dient de opdrachtgever deze te verzenden per aangetekende post, of per e-mail met leesbevestiging. Partijen zijn ter zake van een opzegging geen schadevergoeding verschuldigd aan DigiDivorce. DigiDivorce heeft wel steeds recht op loon voor de werkzaamheden die zij in het kader van de overeenkomst heeft verricht en op vergoeding van de kosten die zij tot dat moment in het kader van de overeenkomst heeft gemaakt. Het reguliere uurtarief van € 150,- ex btw wordt hierin aangehouden.

## **Artikel 5 - Intellectuele eigendom**

- 1) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt DigiDivorce de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte en verstrekte berekeningen, modellen, offertes e.d. Deze zaken blijven eigendom van DigiDivorce en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan partijen daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Partijen zullen deze zaken op eerste verzoek aan DigiDivorce terugsturen.
- 2) In geval van overtreding van het in artikel 5.1 bepaalde zijn partijen aan DigiDivorce een boete van € 500,- verschuldigd voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die DigiDivorce geldend kan maken.

## **Artikel 6 - Geheimhouding**

- 1) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt

als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 7 – Tarieven en prijzen**

- 1) De tarieven en prijzen van DigiDivorce zijn, mits anders vermeldt, inclusief BTW.
- 2) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs voor de afgesproken dienstverlening overeenkomen.
- 3) Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren.

## **Artikel 8 – Betaling**

- 1) Betaling van facturen van DigiDivorce dient zonder verrekening of korting te geschieden binnen 5 werkdagen na factuurdatum.
- 2) Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn partijen van rechtswege in verzuim en zijn zij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 lid 1 BW verschuldigd is.
- 3) Bij buitengerechtelijke invordering zijn partijen, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet Incasso Kosten.
- 4) Ingeval partijen tekortschieten in de nakoming van hun financiële verplichtingen, kan DigiDivorce haar werkzaamheden opschorten of staken.
- 5) Indien de echtscheiding niet tot stand komt omdat:
  - a. een partij het verzoek intrekt voordat een beschikking is gegeven; of
  - b. partijen de echtscheidingsbeschikking niet wensen in te schrijven in de registers; of
  - c. partijen niet de juiste gegevens aanleveren;wordt geen restitutie van het reeds betaalde verstrekt. Partijen kunnen in dat geval een nieuw echtscheidingsverzoek indienen

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 1) DigiDivorce is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit het door partijen, dan wel derden:
  - (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en/of
  - (ii) het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2) Iedere aansprakelijkheid van DigiDivorce is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 3) Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door DigiDivorce in verband met de desbetreffende overeenkomst in rekening gebrachte vergoeding.
- 4) De in dit artikel omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

- 5) Onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens DigiDivorce, uit welken hoofde ook, in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.
- 6) DigiDivorce is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## **Artikel 10 – Onderzoek en klachten**

- 1) Partijen kunnen op een gebrek in de door DigiDivorce verrichte prestatie geen beroep meer doen, indien niet binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij DigiDivorce ter zake heeft geklaagd. Partijen dienen schriftelijk te klagen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DigiDivorce in staat is adequaat te reageren. Partijen dienen DigiDivorce in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en indien daar sprake van is binnen een redelijke termijn de tekortkoming te herstellen.
- 2) Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de onderzoeks- en andere noodzakelijke kosten die DigiDivorce in verband met de klacht heeft gemaakt, voor rekening van partijen.

## **Artikel 12 – Overmacht**

- 1) DigiDivorce is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens partijen indien de nakoming verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 2) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop DigiDivorce geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DigiDivorce niet in staat is haar verplichtingen na te komen. DigiDivorce heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- 1) DigiDivorce kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 1) Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.